



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No. 46/BTN/PFAD/2025

Tgl. 29 April 2025

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk akan melaksanakan **Pengadaan Ulang Jasa Pengiriman Pesan SMS dan Whatsapp**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

1. Nama Pengadaan: Pengadaan Ulang Jasa Pengiriman Pesan SMS dan Whatsapp
2. Kualifikasi Perusahaan:
 - 2.1. Peserta menyampaikan Daftar Pengalaman sejenis dalam kurun waktu 5 (Lima) tahun terakhir (2019-2024) dibuktikan dengan copy SPK/Kontrak /PO.
 - 2.2. Peserta menyampaikan Daftar *Engineer*/Tenaga Ahli Berpengalaman yang dinyatakan dengan CV dan/atau Sertifikasi.
 - 2.3. Peserta merupakan official partner dari mobile operator/provider (telkomsel, Indosat, XL, tri, smartfren) atau mendapatkan dukungan dari official partner dibuktikan dengan Surat Dukungan Official Partner/Dokumen yang setara.
 - 2.4. Peserta merupakan Business Services Provider (BSP) dari Meta (penyedia service Whatsapp) atau mendapatkan dukungan dari BSP dibuktikan dengan Surat Dukungan Business Service Provider (BSP) dari Meta/Dokumen yang setara.
 - 2.5. Peserta menyampaikan sertifikasi keamanan seperti ISO 27001 (keamanan informasi) yang relevan dengan pengadaan ini atau sertifikasi lain yang relevan.
3. Pengambilan dokumen prakualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
 - 3.1. Peserta wajib melakukan pendaftaran sebagai rekanan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk melalui web <https://www.btn.co.id/id-ID/Procurement>, jika terdapat kendala dapat menghubungi kontak helpdesk vendor management di nomor 08887227788.
 - 3.2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia pfad@btn.co.id cc: yanova.bigwantoro@btn.co.id ; yanova.btn@gmail.com dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/tanggal	: 3 hari kerja Selasa - Jumat (29 April – 2 Mei 2025)
Pukul	: 08.00 WIB s.d 17.00 WIB
Subject Email	: Pengadaan Ulang Jasa Pengiriman Pesan SMS dan Whatsapp
Isi / Body Email	: Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP PIC
 - 3.3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
 - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum, ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur atau kuasanya di atas kertas ber-kop perusahaan, bertanggal dan dibubuhi cap perusahaan serta bermeterai Rp10.000,-.(format bebas).
 - b. Copy Nomor Induk Berusaha Berbasis Resiko atau Nomor Induk Berusaha (NIB).
 - c. Copy KTP Direktur Utama/Direktur.
 - d. Surat Kuasa
 - 3.4. Dokumen prakualifikasi akan dikirimkan ke Peserta yang lampiran dokumennya lengkap (sesuai butir 3.3.a, 3.3.b, 3.3.c, 3.3.d) melalui *email*.

4. Ketentuan lainnya:

- 4.1. Proses pengadaan akan menggunakan Website end to end procurement, sehingga para peserta harus terdaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to end procurement Bank BTN (merujuk poin 3 sub poin 3.1).
- 4.2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via email dan sesuai periode waktu yang ditetapkan untuk dievaluasi oleh panitia dan hanya peserta yang menyerahkan berkas prakualifikasi yang lengkap dan memenuhi persyaratan yang dapat diundang untuk ikut serta dalam proses Tender/Seleksi Umum selanjutnya.
- 4.3. Peserta yang dinyatakan lulus prakualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Pengadaan.
- 4.4. Semua berkas yang telah diserahkan akan menjadi milik Panitia sehingga tidak ada kewajiban bagi panitia untuk menyerahkan kepada Peserta.
- 4.5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN dan persyaratan-persyaratan yang ada.
- 4.6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN (www.btn.co.id) dan di website end to end procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id/>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM