



## **PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM**

No. 40 /BTN/PFAD/2025

Tgl. 21 April 2025

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk akan melaksanakan **Pengadaan CS Digital Portable**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

1. Nama Pengadaan: Pengadaan CS Digital Portable
2. Kualifikasi Perusahaan:
  - 2.1. Peserta menyampaikan daftar pengalaman perusahaan dalam implementasi CS Digital Portable di sektor perbankan, dalam kurun waktu 5 (Lima) Tahun terakhir (2019 –2024) (dibuktikan dengan copy SPK/Kontrak/PO yang dilengkapi dengan informasi ruang lingkup implementasi)  
catatan:  
CS Digital Portable (Customer Service Digital Portable) adalah mesin layanan nasabah mandiri tanpa bantuan petugas yang didesain dalam bentuk mini dan portable. Perangkat ini dapat ditempatkan di booth, sehingga fleksibel untuk digunakan di berbagai lokasi seperti event, pusat perbelanjaan, atau area publik lainnya. Melalui CS Digital Portable, nasabah dapat melakukan layanan seperti pembukaan rekening, pencetakan kartu, dan penggantian kartu dengan mudah, cepat, dan praktis.
  - 2.2. Peserta memiliki tenaga Ahli yang berpengalaman minimal 1 tahun di Indonesia sesuai dengan bidang atau solusi serupa yang ditawarkan (dibuktikan dengan CV dan/atau Copy Sertifikat Tenaga Ahli yang relevan)
  - 2.3. Peserta merupakan business partner yang memiliki partnership level tertinggi untuk produk yang ditawarkan atau jika principal tidak memiliki tier level partnership maka peserta menyertakan surat dukungan penuh dari principal selama implementasi dan pasca implementasi selama produk tersebut digunakan oleh BTN (dibuktikan dengan list level partner dari principal dan/atau Surat Dukungan dari Principal minimal ditandatangani level Direktur dari Principal)
3. Pengambilan dokumen prakualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
  - 3.1. Peserta wajib melakukan pendaftaran sebagai rekanan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk melalui link <https://bit.ly/REG-E2EPROC-BTN> dengan Nomor Kontak Helpdesk Vendor Management: +62 813 6778 7996
  - 3.2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia [pfad@btn.co.id](mailto:pfad@btn.co.id) cc: [retno.cristanti@btn.co.id](mailto:retno.cristanti@btn.co.id) ; [rycristanti@gmail.com](mailto:rycristanti@gmail.com) dengan jadwal dan ketentuan sebagai berikut:  
Hari/tanggal : 3 hari kerja Senin-Rabu (21-23 April 2025)  
Pukul : 08.00 WIB s.d 17.00 WIB  
**Subject Email : Pendaftaran Pengadaan CS Digital Portable**  
Isi / Body Email : Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal dan Nomor HP PIC
  - 3.3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
    - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum, ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur atau kuasanya di atas kertas ber-kop perusahaan, bertanggal dan dibubuhi cap perusahaan serta bermeterai Rp10.000,-.(format bebas).
    - b. Copy Nomor Induk Berusaha Berbasis Resiko atau Nomor Induk Berusaha (NIB).
    - c. Copy KTP Direktur Utama/Direktur.
    - d. Surat Kuasa
  - 3.4. Dokumen prakualifikasi akan dikirimkan ke Peserta yang lampiran dokumennya lengkap (sesuai butir 3.3.a, 3.3.b, 3.3.c, 3.3.d) melalui *email*.

4. Ketentuan lainnya:

- 4.1. Proses pengadaan akan menggunakan Website end to end procurement, sehingga para peserta wajib terdaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to end procurement BTN (merujuk poin 3 sub poin 3.1).
- 4.2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri via email dan sesuai periode waktu yang ditetapkan untuk dievaluasi oleh panitia dan hanya peserta yang menyerahkan berkas prakualifikasi yang lengkap dan memenuhi persyaratan yang dapat diundang untuk ikut serta dalam proses Tender/Seleksi Umum selanjutnya.
- 4.3. Peserta yang dinyatakan lulus prakualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Pengadaan.
- 4.4. Semua berkas yang telah diserahkan akan menjadi milik Panitia sehingga tidak ada kewajiban bagi panitia untuk menyerahkan kepada Peserta.
- 4.5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di Bank BTN dan persyaratan-persyaratan yang ada.
- 4.6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website Bank BTN ([www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)) dan di website end to end procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id/>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

**PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM**