



PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM

No. **32** /BTN/PFAD/III/2025

Tanggal: **24 Maret 2025**

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. akan melaksanakan Tender/Seleksi Umum **Pengadaan *Manage Operation (Inbound)* dan *Labor Supply (Outbound)* Agent BTN Contact Center**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

- A. Daftar Pengadaan: Pengadaan *Manage Operation (Inbound)* dan *Labor Supply (Outbound)* Agent BTN Contact Center
- B. Persyaratan Perusahaan:
 1. Memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) BTN.
 2. Peserta adalah badan usaha berbentuk badan hukum yang memiliki surat izin usaha dengan barang/jasa KBLI 82200 (Aktivitas Call Center) dan izin usaha penyediaan tenaga kerja KBLI 78200 (Aktivitas Penyediaan Tenaga Kerja Waktu Tertentu).
 3. Memiliki personil yang mempunyai sertifikasi nasional dan/atau internasional dalam bidang *Contact Center Operation (CCO)*.
 4. Memiliki pengalaman pengelolaan TAD Contact Center selama 5 tahun terakhir.
 5. Ketentuan lain dipersyaratkan dalam Dokumen Prakuifikasi.
- C. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
 1. Peserta yang sudah memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) Bank BTN dapat mengakses melalui link <https://e2eprocreg.btn.co.id/>.
 2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat pfad@btn.co.id cc: hanif.muhammad@btn.co.id dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/Tanggal	: Senin - Kamis (24 Maret s.d. 27 Maret 2025)
Pukul	: 08:00 WIB s.d. 15:00 WIB
Subject Email	: Pengadaan <i>Manage Operation (Inbound)</i> dan <i>Labor Supply (Outbound)</i> Agent BTN Contact Center
Isi	: Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal, dan Nomor HP
 3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
 - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum. (*format bebas*)
 - b. Copy SIUP/NIB beserta lampirannya.
 - c. Copy KTP Direktur Utama/Direktur atau kuasanya dengan menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani kedua belah pihak.
 4. Panitia akan mengirimkan nomor RFQ ke Peserta yang lampiran dokumen pendaftarannya lengkap dan sesuai butir C.3 melalui *e-mail* sebagai kode untuk mengunduh persyaratan dokumen kualifikasi di *website End to End Procurement* BTN, dengan batas waktu submit dokumen **paling lambat sebelum tanggal 27 Maret 2025**
- D. Ketentuan lainnya:
 1. Proses pengadaan akan menggunakan *website End to End Procurement*, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun *End to End Procurement* BTN.
 2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri yang akan dievaluasi oleh panitia, dan bagi peserta yang berkas kualifikasinya dinyatakan lengkap dan memenuhi persyaratan akan diundang untuk ikut serta dalam proses Tender/Seleksi Umum selanjutnya.
 3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum.
 4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.

5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di BTN dan persyaratan-persyaratan yang ada.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan melalui *website* BTN (www.btn.co.id) dan *website End to End Procurement* (<https://e2eprocreg.btn.co.id>).
7. Apabila terdapat pertanyaan seputar dokumen Tanda Daftar Rekanan (TDR) BTN maka dapat menghubungi nomor **WhatsApp Business Vendor Managment BTN: +62 813-6778-7996**

Demikian pengumuman ini disampaikan.

PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM