



## **PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM**

No. 22 /BTN/PFAD/II/2025

Tgl: 17 Februari 2025

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. akan melaksanakan Tender/Seleksi Umum **Pengadaan Manage Operation Inbound dan Labor Supply Outbound Agent BTN Contact Center**, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

- A. Daftar Pengadaan: Pengadaan Manage Operation Inbound dan Labor Supply Outbound Agent BTN Contact Center
- B. Persyaratan Perusahaan:
  1. Memiliki Tanda Daftar Rekanan Bank BTN
  2. Peserta adalah badan usaha berbentuk badan hukum dan memiliki surat izin usaha dengan barang/jasa KBLI 82200 (Aktivitas Call Center)
  3. Memiliki sertifikat untuk kategori Contact Center Outsourcing (CCO) dari pihak ketiga yang *independent*
  4. Berbadan hukum:
    - a. Memiliki peraturan perusahaan yang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
    - b. Memiliki izin usaha penyediaan tenaga kerja
  5. Memiliki pengalaman pengelolaan TAD Contact Center selama 5 tahun terakhir
  6. Ketentuan lain dipersyaratkan dalam Dokumen Prakuifikasi.
- C. Pengambilan dokumen kualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
  1. Peserta yang sudah memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) Bank BTN dapat mengakses melalui link <https://e2eprocreg.btn.co.id/>.
  2. Pendaftaran pengadaan disampaikan peserta melalui email panitia ke alamat [pfad@btn.co.id](mailto:pfad@btn.co.id) cc: [yovina.erlena@btn.co.id](mailto:yovina.erlena@btn.co.id) dengan jadwal sebagai berikut:

Hari/Tanggal	: Senin - Jumat (17 Februari s.d. 21 Februari 2025)
Pukul	: 08:00 WIB s.d. 15:00 WIB
Subject Email	: Pengadaan Manage Operation Inbound dan Labor Supply Outbound Agent BTN Contact Center
Isi	: Nama Identitas Perusahaan, Kontak Personal, dan Nomor HP
  3. Lampiran dokumen pendaftaran pengadaan yang dikirimkan melalui *email* sebagai berikut:
    - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum. (*format bebas*)
    - b. Copy SIUP/NIB.
    - c. Copy KTP Direktur Utama/Direktur atau kuasanya dengan menyertakan Surat Kuasa yang ditandatangani kedua belah pihak.
    - d. Copy Tanda Daftar Rekanan Bank BTN
  4. Panitia akan mengirimkan nomor RFQ ke Peserta yang lampiran dokumen pendaftarannya lengkap dan sesuai butir C.3 melalui *e-mail* sebagai kode untuk mengunduh persyaratan dokumen kualifikasi di Website End to End Procurement BTN, dengan batas waktu submit dokumen **paling lambat sebelum tanggal 28 Februari 2025**
- D. Ketentuan lainnya:
  1. Proses pengadaan akan menggunakan Website End to End Procurement, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun End to End Procurement BTN.
  2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri yang akan dievaluasi oleh panitia, dan bagi peserta yang berkas kualifikasinya dinyatakan lengkap dan memenuhi persyaratan akan diundang untuk ikut serta dalam proses Tender/Seleksi Umum selanjutnya.
  3. Peserta yang dinyatakan lulus kualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi

Umum.

4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di BTN dan persyaratan-persyaratan yang ada.
6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website BTN ([www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)) dan di Website End to End Procurement (<https://e2eprocreg.btn.co.id>)
7. Apabila terdapat pertanyaan seputar dokumen Tanda Daftar Rekanan (TDR) BTN maka dapat menghubungi nomer **Helpdesk (+62 813-6778-7996)**

Demikian pengumuman ini disampaikan.

**PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM**