



## **PENGUMUMAN TENDER/SELEKSI UMUM**

No. 117/BTN/PFAD/VIII/2024

Tgl. 07 Agustus 2024

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk akan melaksanakan **Pengadaan Aplikasi *Fraud Detection System (FDS)***, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut:

1. Kualifikasi:
  - 1.1. *Principal* dan *Business Partner* harus memiliki Pengalaman dalam pengembangan/implementasi Pengadaan Aplikasi *Fraud Detection System (FDS)* untuk *Application* dan *Transaction Fraud* yang diusulkan dengan minimal 1 Bank di Indonesia dan/atau di Luar Negeri dan masih digunakan hingga saat ini.
  - 1.2. Memiliki local support berbasis di Indonesia dari sisi *Business Partner*.
  - 1.3. Bersedia melakukan *Proof of Concept (POC)* dan bersedia memberikan *Client Reference* serta menjadwalkan *Site Visit*.
  - 1.4. Solusi yang ditawarkan merupakan leader di kuadran internasional dalam kurun waktu 2 (Dua) Tahun terakhir untuk *fraud detection solution* (Chartis/Gartner/Forrester dan masuk kategori Enterprise Fraud Solution sebagai Leader).
  - 1.5. *Business Partner* dan *principle* telah established lebih dari 5 (Lima) tahun dalam penyediaan Solusi *fraud solution* dan *analytics*.
  - 1.6. Memiliki tenaga ahli lokal yang memiliki kemampuan dan pengalaman implementasi *Fraud Detection System* sesuai merk produk yang ditawarkan.
  - 1.7. Bersedia memberikan *Free Assessment* terkait pembuatan arsitektur dalam implementasi Solusi *Fraud Detection System (FDS)* yang efektif yang dapat mendeteksi fraud dari berbagai sumber, serta training untuk user yaitu training aplikasi dan training admin.
  - 1.8. Solusi memiliki *build in & consortium model* untuk *modul transaction & application fraud*.
2. Pengambilan dokumen prakualifikasi dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:
  - 2.1. Pendaftaran Peserta melalui *Email* dan Aplikasi E-Procurement BTN dengan link <https://eproc.btn.co.id/webextranet/login.aspx>
  - 2.2. Bagi calon peserta yang ingin mengikuti tender ini dan belum terdaftar sebagai rekanan BTN, mohon dapat segera mendaftarkan Perusahaan sebagai rekanan BTN melalui <https://eproc.btn.co.id/webextranet/login.aspx> paling lambat sebelum pendaftaran di tutup atau tanggal 09 Agustus 2024 dengan PIC:
    - a. Sdri. Yovina Erlena, email: [yovina.erlena@btn.co.id](mailto:yovina.erlena@btn.co.id); atau
    - b. Sdri. Munirotul Arifah Retnaningrum, email: [munirotul.retnaningrum@btn.co.id](mailto:munirotul.retnaningrum@btn.co.id)
  - 2.3. Peserta mengirimkan *Email* ke [pfad@btn.co.id](mailto:pfad@btn.co.id) cc [amanda.oktaviani@btn.co.id](mailto:amanda.oktaviani@btn.co.id) dengan jadwal sebagai berikut:

Hari / Tanggal	: Rabu s.d. Jum'at / 07 s.d. 09 Agustus 2024
Pukul	: 07.30 WIB s.d. 16.30 WIB
  - 2.4. Dengan melampirkan dokumen sebagai berikut:
    - a. Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender/Seleksi Umum.
    - b. Copy NIB.
    - c. Copy KTP Direktur Utama/Direktur.
    - d. Surat Kuasa (Apabila dikuasakan).
  - 2.5. Dokumen prakualifikasi akan dikirimkan ke Peserta yang lampiran dokumennya lengkap (sesuai butir 2.4.a, 2.4.b, 2.4.c, 2.4.d) melalui *email*.
3. Ketentuan lainnya :
  - 3.1. Proses pengadaan akan menggunakan Aplikasi E-Procurement, diharapkan para peserta sudah mendaftar sebagai rekanan dan melakukan aktivasi akun E-Procurement BTN.

- 3.2. Hanya peserta Tender/Seleksi Umum yang mendaftarkan diri yang akan dievaluasi oleh panitia dan hanya peserta yang menyerahkan berkas prakualifikasi yang lengkap dan memenuhi persyaratan yang dapat diundang untuk ikut serta dalam proses Tender/Seleksi Umum selanjutnya.
- 3.3. Peserta yang dinyatakan lulus prakualifikasi akan diundang untuk pengambilan Dokumen Tender/Seleksi Umum (Term of Reference) dan mengikuti kegiatan *Aanwijzing*/Penjelasan Dokumen Pengadaan.
- 3.4. Semua berkas yang telah diserahkan menjadi milik Panitia sehingga Peserta tidak berhak untuk meminta kembali dokumen yang telah disampaikan.
- 3.5. Pelaksanaan Tender/Seleksi Umum ini tunduk pada ketentuan yang berlaku di BTN dan persyaratan-persyaratan yang ada.
- 3.6. Pengumuman Tender/Seleksi Umum ini juga disampaikan di website BTN ([www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)) dan di website E-Procurement (<https://eproc.btn.co.id/webextranet/login.aspx>)

Demikian pengumuman ini disampaikan.

**PANITIA TENDER/SELEKSI UMUM**